

# Altid hjælp at hente i lommen



*DSRas' it-kurser gav social- og sundhedshjælperne i Haderslev mod på at tage PDA'en til sig. I dag er den en uundværlig assistent i det daglige arbejde.*

Når social- og sundhedshjælper Dorthe Poulsen kører rundt på hjemmebesøg hos de ældre i Haderslev, har hun altid sin personlige assistent med sig i lommen. Hendes såkaldte Personal Digital Assistant – bedre kendt som PDA'en – er en lille lommecomputer, hvor hun kan finde oplysninger om alt fra familiebesøg til medicinbestillinger hos de enkelte borgere. Den kan også bruges til at komme i kontakt med kolleger i området, hvis hun skulle få brug for hjælp.

Dorthe Poulsen havde ellers haft sin skepsis, da Voksenservice – nærmere betegnet hjemmeplejen – i Haderslev for godt halvandet år siden fortalte hende og kollegerne, at de nu skulle udskifte papir, kuglepenne, telefoner og den stationære computer med den digitale PDA. Siden har social- og sundhedshjælperne skullet dokumentere deres arbejde med PDA'en.

”Jeg gik jo og tænkte, hvordan vi skulle få tid til det her, om jeg overhovedet kunne finde ud af sådan noget, og at det sikkert havde noget med kontrol at gøre. At de nok bare ville vide, præcis hvornår vi gik ind og ud ad døren hos en borger”, fortæller Dorthe Poulsen. Og den skepsis var hun ikke ene om.

”Jeg tror i bund og grund, at forandring giver utryghed, fordi alt nyt kan være svært”, siger Susan Lindquist, der er distriktsleder og sammen med tre kolleger stod i spidsen for at introducere PDA'en hos social- og sundhedshjælperne.

Men i dag er bekymringerne over PDA'en fejlet af vejen. Hvor lommecomputeren i mange kommuner aldrig kommer op af lommen, bliver den i Haderslev ikke opfattet som et skræmmende eller besværligt kontrolapparat, men tvært imod et nyttigt værktøj i hverdagen. Trygheden ved PDA'en bunder blandt andet i uddannelsen, som Susan Lindquist og kollegerne fik skruet sammen i samarbejde med Dansk Selskabs Rådgivning AS. Kursusforløbet blev så stor en succes, at Voksenservice i Haderslev siden har indstillet DSRas til Konsulentprisen inden for it, en pris, der hvert år uddeles af Dansk Management Råd i samarbejde med Berlingske Nyhedsmagasin.

Samtlige social- og sundhedshjælper kom på mindst halvanden dags kursus, hvor de blev introduceret til den digitale assistents forskellige funktioner og siden kunne teste deres nye hjælper på kursets såkaldte 'legeplads', hvor det ikke gjorde noget, at fingrene blev placeret på de forkerte knapper.

”Vi gjorde os først og fremmest umage med at få afmystificeret PDA'en – at få den ned på jorden som et stykke værktøj. Til at begynde med turde nogle af social- og sundhedshjælperne knapt røre ved den, men den høje grad af praktisk hands-on-undervisning betød, at deltagernes berøringsangst og betjeningsbesvær hurtigt forsvandt. Og efter de 2 dage kunne de bruge den”, fortæller Karsten Dehler, direktør i DSRas.

”Der var masser af plads til at stille spørgsmål – og der fandtes ingen dumme spørgsmål”, siger social- og sundhedshjælper Dorthe Poulsen om kursusforløbet.

Hele uddannelsen var tilrettelagt efter Voksenservice's specifikke behov – det gælder også kursusmaterialet, som i dag er trykt som en aflang manual, der passer lige ned i social- og sundhedshjælpernes cykelkurv eller i sidelommen i bildøren.

# Altid hjælp at hente i lommen



”Jeg har følt mig rigtig godt behandlet hos Dansk Selskabs Rådgivning. De har været meget lyttende og åbne over for vores ønsker – vi fik det faktisk lige præcis, som vi ville have det”, fortæller Susan Lindquist.

PDA'en kræver godt nok stadig tid – det kan man ikke komme uden om, er Dorthe Poulsens vurdering efter mere end et år med den digitale assistent ved hånden. Det tager tid at registrere alle besøgene. Men alligevel ville hun ikke undvære den i dag.

”Det er et dejligt redskab, og jeg er fuldt fortrolig med den”, siger hun. Især fordi hun hurtigt kan finde en kollega, der kører i nærheden og hente forstærkning, hvis hun får brug for hjælp. Det giver mere tryghed i arbejdet.

”Jeg tænker ikke på PDA'en som kontrol. Og hvis de ville kontrollere, så værsgo! For vi arbejder med begge hænder”, tilføjer hun.

At medarbejderne er blevet venner med PDA'en er ikke til at tage fejl af.

”De kommer glædestrålende tilbage og fortæller, at de allerede har givet beskeder videre til kollegerne. For eksempel afmeldt et besøg, hvis borgeren skal til middag hos børnene. Førhen skulle de også altid forbi mit kontor, hvis de skulle bestille bleer eller lignende, men nu kan de ordne det på stedet. De er blevet mere uafhængige i arbejdet”, siger Susan Lindquist.